

LEADENGINE SZOLGÁLTATÁS
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSES FELTÉTELEI

ReachMedia Szolgáltató Kft

Székhelye: 1036 Budapest, Lajos utca 118-120.

Cégjegyzékszám: 01-09-565272

Adószáma: 12206715-2-41

Számlavezető pénzintézete: Budapest Bank

Pénzforgalmi jelzőszáma: 10102244-58074000-01000009

Képviseli (név, tisztség): Nagy Attila ügyvezető

(a továbbiakban: „**Szolgáltató**”)

és a megrendelőapon megnevezett jogi személy, mint **Megrendelő** közötti szerződés általános feltételei.

I. **Általános Információk**

I.1. **Szolgáltató elérhetőségei:**

Központi ügyfélszolgálat elérhetőségei:

Telefonszám: +36 1 373 0953

E-mail: info@reachmedia.hu

Posta cím: 1036 Budapest, Tímár utca 8/a

I.2. **Tájékoztató a szerződésről**

A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) alapján létrejött szerződés (a továbbiakban: „**Szerződés**”) az elektronikus kereskedelemről szóló 2001. évi CVIII. tv. (a továbbiakban: „**E-ker tv.**”) szerint a www.leadengine.hu honlapon található megrendelési formanyomtatvány kitöltésével és elfogadásával megkötött, információs társadalommal összefüggő szolgáltatásra vonatkozó szerződés.

A Szolgáltató a hatályos jogszabályok előírásai szerint a felek között fennálló Szerződés hatálya alatt tájékoztatja Megrendelőt a Leadengine szolgáltatással (a továbbiakban: „**Szolgáltatás**”) kapcsolatos valamennyi lényeges kérdésről, így különösen a Szolgáltatás területi bővítéséről, a Szolgáltatás műszaki színvonalával és feltételeivel kapcsolatos változásokról, az új szolgáltatásokról, azok használatáról, a hozzáférés feltételeiről, a díjakról és azok változásáról.

I.3. Az Általános Szerződési Feltételek adatai:

Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) verziószáma: 1.1

Az ÁSZF hatályba lépése: 2018. december 1.

Az ÁSZF hiteles és aktuális verziója megtalálható és letölthető a Szolgáltató internetes oldaláról: www.leadengine.hu

I.4. Az ÁSZF módosítása

A Szolgáltató jogosult a szerződési feltételeket egyoldalúan módosítani. A módosítást a Szolgáltató köteles a honlapján a módosítás hatályba lépését megelőző 30 nappal közzétenni, illetve az ÁSZF módosításáról legalább 30 munkanappal korábban e-mail útján értesíteni a Megrendelő szerződésben megjelölt kapcsolattartóját.

Azok a Megrendelők, akik a módosítást nem fogadják el, jogosultak a Szerződést legkésőbb a módosítás hatályba lépésének napjától számított 15 napon belül 15 napos felmondási idővel felmondani. A felmondásig a régi ÁSZF marad hatályban.

I.5. A LEADENGINE Szolgáltatás általános bemutatása

A Leadengine Szolgáltatás minden digitális csatorna és eszköz egy helyen megtalálható:

- email marketing kampányok
- push üzenetek
- SMS
- landing oldalak
- form-ok
- pop-up
- content marketing (asset-ek).

Az egyes funkciók részletes leírása a www.leadengine.hu weblapon található.

I.6. A Megrendelő nem minősül fogyasztónak

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás kizárólag üzleti partnerek számára áll rendelkezésre. A Megrendelő a megrendelőlapon jelenti ki, hogy a LEADENGINE szolgáltatást önálló foglalkozása és gazdasági tevékenysége keretében veszi igénybe, a Megrendelő a fogyasztóvédelmi jogszabályok alkalmazása tekintetében nem tekinthető fogyasztónak.

II. Szerződés tartalma

II.1. **Szerződés tárgya**

Jelen szerződés alapján a Szolgáltató – szolgáltatási díj felszámítása mellett – a Megrendelő részére a jelen Szerződésben meghatározott időtartam alatt és feltételek szerint biztosítja a LEADENGINE marketing automatizációs szolgáltatást (részletes leírás az I.5. pont szerint).

II.2. **Szerződés létrejötte**

Szolgáltató folyamatosan nyilvános tájékoztatást nyújt szolgáltatásairól honlapján keresztül, amely nem minősül ajánlattételnek.

Megrendelő a Szolgáltatáshoz tartozó online megrendelési nyomtatvány kitöltésével, valós adatainak megadásával – jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek elfogadása mellett - és Szolgáltató részére történő elküldésével ajánlatot tesz Szolgáltató felé, amit Szolgáltató jogosult megtagadni.

A Szolgáltató az ajánlat elfogadásáról e-mailben értesíti a Megrendelőt az általa megadott elektronikus levelezési címen, melyben tájékoztatja Megrendelőt az ajánlat elfogadásáról és a szerződés létrejöttéről.

A Szolgáltató a beérkezett ajánlatokra 48 órán belül a következőképpen reagálhat:

- ajánlat elfogadása,
- a Megrendelő felszólítása hiánypótlásra, pontosításra,
- a Szolgáltató döntése szerint az ajánlat visszautasítása.

Amennyiben a Szolgáltató a hozzá beérkezett ajánlatra 48 órán belül nem reagál az, az ajánlat visszautasításának tekintendő.

A Szolgáltató az E-ker tv. 5. § (2) bek. b) pontjában foglaltak szerint tájékoztatja a Megrendelőt, hogy a megkötendő szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, amelyet a Szolgáltató iktat a saját irattárában. A Szolgáltató felhívja a Megrendelő figyelmét, hogy a szerződés adatvédelmi okokból utóbb már nem lesz hozzáférhető a

honlapon, ezért annak megőrzéséről a Megrendelőnek saját magának kell gondoskodnia.

II.3. Szerződés hatálya, megszűnése

A szerződés határozatlan időre jön létre a Felek között, amelyet bármelyik fél 90 naptári napos felmondási idővel mondhat fel. A Szolgáltató a megrendelt szolgáltatás nyújtását a szerződés létrejöttétől folyamatosan vállalja a szerződés megszűnéséig. A jelen szerződés azon a napon lép hatályban, amikor azt mindkét Fél aláírta.

II.4. Szolgáltató jogai és kötelezettségei

Szolgáltató kötelezettsége a megrendelt szolgáltatást a Megrendelő részére biztosítani a Szerződésben foglaltaknak megfelelően. Szolgáltató a szolgáltatásban jelentkező esetleges meghibásodásnak a helyreállítását bejelentést követően haladéktalanul köteles megkezdeni. Szolgáltató az esetleges nem várt kimaradásból adódó tranzakciókat a hibaelhárítás után technikailag minden esetben képes pótolni.

Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a neki nem felróható módon bekövetkező váratlan eseményekből eredő szolgáltatási kimaradásokért, esetleges adatvesztésekért, illetve azon károkért, amelyek rajta kívül álló okok eredményeképpen következtek be.

Szolgáltató vállalja, hogy a Megrendelő számára a megrendeléssel kapcsolatban technikai felvilágosítást biztosít telefonon vagy e-mail-ben térítés nélkül hétköznap 9.00 és 18.00 óra között. A Szolgáltatás nyújtása során a technikai segítséget a díjcsomag alapján megállapított díjazás ellenében online form segítségével vagy E-mailben nyújtja a szolgáltató. Munkanap alatt nem értendő az áthelyezett, vagy hétvégére eső munkanap. Hétvégén, vagy áthelyezett, hétvégére eső munkanapon ügyeletet Szolgáltató kizárólag külön megállapodás mellett, külön díj ellenében biztosít. A felvilágosítási kötelezettség kizárólag a szolgáltatás igénybevételéhez és rendeltetésszerű használatához szükséges információkra terjed ki.

Szolgáltató speciális szolgáltatásokat is jogosult nyújtani, vállalásokat is tehet (pl. rendelkezésre állási vállalások, mennyiségi garanciák, speciális szolgáltatás elérési módok és profilok), az általános paraméterű szolgáltatástól való eltérés feltételeit azonban külön megállapodásban kell rögzíteni.

Szolgáltató a számlát E-mailben, pdf formátumban küldi el a Megrendelő által megadott E-mailcímre. Postai számlaküldés nem történik.

II.5. Megrendelő jogai és kötelezettségei

Megrendelő köteles a Szolgáltató által számlázott díjat a számla kiállításától számított 15 napon belül, átutalással megfizetni a Szolgáltató részére.

Megrendelő köteles az adataiban beállott változást szolgáltatóval írásban közölni, beleértve az ellene esetlegesen megindult felszámolási, végelszámolási, illetve csődeljárás tényét is.

Megrendelő köteles a valóságnak megfelelő adatot vagy adatokat szolgáltatni a Szolgáltatónak a szolgáltatások igénylése és teljesítése során, valamint az adatok ellenőrzése érdekében Szolgáltatóval együttműködni és mindent megtenni azért, hogy az ellenőrzés a lehető leghamarabb befejeződhessen.

Megrendelő köteles a szolgáltatást jogszerű és törvényes célokra és módokon használni. Tilos a szolgáltatást a hatályos magyar és nemzetközi jogszabályok alapján üzleti és magántitoknak minősülő, szerzői jogi védelemben részesülő stb. adatokkal vagy bűncselekménnyel kapcsolatosan, vagy ilyenre alkalmas módokon használni. Szolgáltató kizárja ezzel kapcsolatban teljes felelősségét harmadik személyekkel szemben is, tekintettel arra, hogy a Megrendelő által szerkesztett tartalom felett nincs módja semmilyen kontrollt gyakorolni.

Megrendelő köteles Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges jelszavát titokban tartani. A Megrendelő minden, az ő felhasználói azonosítójával végzett tevékenységért úgy felel, mint ha azt ő maga kezdeményezte volna.

Amennyiben Megrendelő a szolgáltatási csomagba foglalt darabmennyiségtől eltérni kíván, és annál a tárgyában előreláthatóan kevesebbet, illetve többet kíván igénybe venni, Szolgáltató előzetes tájékoztatása mellett, annak szolgáltatói elfogadásával Felek a jelen szerződésben, illetve a megrendelésben foglaltaktól eltérhetnek, és Szolgáltató a módosított mennyiség alapján állíthatja ki az időszaki számlát, melyet Megrendelő a 2.5. pontban foglaltaknak megfelelően megfizetni köteles.

Megrendelő köteles a megrendelésben megadni a Szolgáltatónak azon személy, vagy személyek nevét, telefonszámát és E-mailcímét, akik a Szerződés alapján leadásra kerülő eseti megrendelések és a teljesítési igazolások aláírása során a Megrendelő helyett és nevében, mind szóban, mind írásban, teljes körűen jogosultak eljárni.

II.6. A Szolgáltató felelőssége

A Szolgáltató kárfelelőssége a polgári törvénykönyv általános szabályain alapul, azzal, hogy a felelősség a következőképpen korlátozott

- a Szolgáltató kizárólag a szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott közvetlen károkért felel, és
- felelőssége az ilyen károkért is oly módon korlátozott, hogy annak összege nem haladhatja meg a Szolgáltató hibás teljesítésével érintett Szolgáltatásáért megfizetett díj ÁFA nélküli összegét.

II.7. Szolgáltatás díja, díjfizetés

A szolgáltatás díját Szolgáltató <https://www.LEADENGINE.hu/> honlapcímen található szolgáltatáshoz kapcsolódó díjjegyzéke, valamint az ugyanott megtalálható megrendelés formanyomtatvány tartalmazza. Az ellenszolgáltatás teljes összege a számlázási időszakra vonatkozó valamennyi költséget tartalmazza.

A szolgáltatási csomagok tartalmazzák a csomagba foglalt küldhető e-mailek számát, valamint a csomag havi előfizetési díját.

Amennyiben Megrendelő a megrendelt csomagba foglalt e-mailek számánál az adott hónapban többet használ fel, úgy abban az elszámolási időszakban az eggyel magasabb – illetve a felhasznált e-mailek számához igazadó - csomag előfizetési díját köteles megfizetni.

Szolgáltató jogosult a díjjegyzék tételeit egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató nem emelhet díjat arra a (heti, havi, éves, stb.) időszakra, melyet a Megrendelő előre megfizetett.

Megrendelő a szolgáltatás díját utólag, havonta, számla ellenében köteles megfizetni. Megrendelő a Szolgáltató által kiállított díjbekérőt, elektronikus vagy papíralapú számlát, annak kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles kiegyenlíteni pénztári befizetéssel, vagy banki átutalással a Szolgáltató megjelölt bankszámlájára.

Fizetési késedelem esetén Szolgáltató jogosult a mindenkor hatályos Polgári Törvénykönyvben meghatározott mértékű késedelmi kamatot felszámítani. A késedelem szempontjából minden nap egész napnak minősül.

A számla összege ellen a Megrendelő a számlán feltüntetett fizetési határnapig reklamációval élhet. Jogos reklamáció esetén a Szolgáltató új számlát állít ki a helyes összegről, amelyet a Megrendelőnek az azon feltüntetett új fizetési határnapig kell kiegyenlítenie.

A Szolgáltató a fel nem számított, vagy tévedésből be nem szedett díjat az általános elévülési időn belül követelheti, a tévesen felszámított, illetve beszedett díjakra az általános elévülési időn belül fogad el reklamációkat.

A Szolgáltató a mindenkor hatályos árlistájában jogosult meghatározni a téves utalásból eredő adminisztrációs költségét, amelyet a visszautalások alkalmával a Felhasználó felé érvényesít.

A Szerződés megszűnése a Megrendelő által megfizetett díjakat nem érinti.

II.8. Szerződés megszűnése

A Szerződés határozatlan időre szól, amelyet bármelyik fél 30 naptári napra bármikor indoklás nélkül felmondhat.

Szolgáltató jogosult a szolgáltatások nyújtását felfüggeszteni, korlátozni, visszavonni, a Szerződést rendkívüli felmondással megszüntetni amennyiben a Megrendelő bármely fizetési kötelezettségével 15 naptári napot meghaladó késedelembe esik.

A Szolgáltató a szolgáltatási szerződést azonnali hatállyal abban az esetben is felmondhatja, ha Megrendelő veszélyezteti Szolgáltató tevékenységét, hálózata rendeltetésszerű működését, továbbá a szolgáltatást nem rendeltetésszerűen, vagy jogellenes illetve törvénybe ütköző módon, vagy célokra használja fel.

A szolgáltatási szerződés megszűnése esetén, a megszűnés napjától számított 60 munkanapon belül, az Ügyfélnek lehetősége van saját adatbázisának vagy adatbázisainak teljes mentésére a biztosított adatkapcsolati megoldáson keresztül.

III. Egyéb rendelkezések

III.1. Hibaelhárítás

Jelen szakasz nem a rendelkezésre állási időkre vonatkozik. Szolgáltató a részére beérkező hibajelzések kivizsgálását, a beérkezést követően azonnal, de legkésőbb 1 (egy) munkanapon belül megkezdji. Szolgáltató a bejelentett hibákat haladéktalanul, de legalább a műszakilag indokolt hibaelhárítási határidőn belül kijavítja. A hibaelhárítás várható időtartamáról, amennyiben az az 5 (öt) munkanapot meghaladja, Szolgáltató az adott Megrendelőt elektronikus úton tájékoztatni köteles.

Szolgáltató kérheti a Megrendelő hibaelhárításban való közreműködését, mely kéreésnek a Megrendelő köteles eleget tenni.

Amennyiben Szolgáltató a hiba bejelentéstől számított 30 (harminc) napon belül - figyelembe nem véve a műszakilag indokolt meghosszabbítás idejét - nem tudja a saját érdekkörében felmerült hibát elhárítani, az esetben Megrendelő jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

Megrendelő, amennyiben ez szükséges, köteles együttműködni Szolgáltatóval a hiba elhárítása érdekében.

Amennyiben a felmerült hiba nem Szolgáltató érdekkörében merült fel, az esetben is tőle elvárható módon köteles együttműködni a hiba elhárítását végző személyekkel, illetve szervekkel.

III.2. Adatok megőrzése

Szolgáltató a szerverein elhelyezett anyagokról, az e-mail postafiókok tartalmáról és a működtetett adatbázisokról napi rendszerességgel adatmentést végez, melynek tartalmát kilencven napra visszamenőleg (napi, heti, havi, negyedéves összegzéssel) megőrzi, azt – esetleges időközi törlés vagy törlődés esetén - a Megrendelő írásbeli

kérésére a díjjegyzék szerinti óradíj alapon számított díjazás ellenében visszaállítja, legfeljebb egyhetes időszakra visszamenőleg. Szolgáltató az adat visszaállítását minden esetben a Megrendelő felelősségére végzi el, így felelősséget nem vállal a sikertelen adat visszaállításokért, vagy az így bekövetkezett adatvesztésekért.

A szerződés rendes felmondással történő megszüntetése esetén Megrendelő a 15 napos felmondási idő, illetve a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetése esetén a kikötött felmondási idő alatt jogosult teljes körű adatmentést végezni.

Szolgáltató a szerződés megszüntét követően a Megrendelő utasítása szerint köteles eljárni a szolgáltatással összefüggő felhasználói adatokkal kapcsolatban.

III.3. Titoktartási kötelezettség

Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy eltérő megállapodás, illetve szerződéses rendelkezés hiányában a Szolgáltató szolgáltatásának igénybevételével a közöttük létrejött Szerződés teljesítése során bármely módon, akár a másik fél, akár harmadik személy által tett, tudomásukra jutott, bármely közlés, adat, tény és egyéb információ, illetve a másik fél részére eljuttatott, illetve az általa megkapott iratok tartalma vonatkozásában mindkét Felet titoktartási kötelezettség terheli, és azokat bizalmas üzleti információként kezeli a Szerződés fennállása alatt és azt követően is, időbeli korlátozás nélkül.

Egyik szerződő fél sem jogosult a Szerződés teljesítése kapcsán tudomására jutott bármely adatot, tény, információt, tervet vagy dokumentumot a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személynek átadni.

Felek jelen pont megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelnek.

III.4. Karbantartás

Szolgáltató jogosult a szolgáltatás minőségének fenntartása vagy annak javítása céljából a Szolgáltatást átmenetileg megszakítani karbantartási célokból. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy mivel a frissítések sürgős biztonsági okból is szükségessé válhatnak, ezért a karbantartás akár úgy is megtörténhet, hogy arról előzetesen 24 órával a folyamat megkezdése előtt) kap értesítést. Az ebből eredő kárért és költségért való felelősséget a Szolgáltató kizárja, tekintettel arra, hogy az ilyen rövid határidejű értesítéssel végrehajtott sürgős karbantartás a Megrendelő érdekét is szolgálja. A karbantartás céljából történő előre tervezett és Megrendelővel egyeztetett szolgáltatás kimaradások összessége nem haladhatja meg az évi maximum 5 napot.

III.5. Kapcsolattartás

A Szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos kapcsolattartásra, nyilatkozattételre, közlések elfogadására a Szolgáltató www.leadengine.hu honlapján megjelölt kapcsolattartókat jelöli ki, a Megrendelő pedig a Megrendelésben adja meg a kapcsolattartók nevét, telefonszámát és e-mail címét.

Ahol a jelen szerződés valamely kötelezettséget a kapcsolattartó kötelezettségeként nevesít, a kapcsolattartó alatt a fenti személyeket kell érteni.

Egyéb kikötés hiányában minden értesítést és minden üzenetet írásban postán (tértivevényes ajánlott levél formájában) vagy e-mail útján kell továbbítani a másik fél részére.

Ahol a szerződés a Feleknek nyilatkozattételi, értesítési, tájékoztatási kötelezettséget ír elő, vagy a nyilatkozat valamelyik Félre nézve jogi kötelezettséget keletkeztet, az e-mailen elküldött nyilatkozatot, értesítést, tájékoztatást a küldést követően cégszerűen aláírva postai úton is el kell juttatni a másik Félhez. Amennyiben a cégszerűen aláírt irat és a korábban e-mailen vagy faxon megküldött irat között eltérés áll fenn, akkor a cégszerűen aláírt irat tartalma az irányadó.

Az értesítéseket és üzeneteket tartalmazó irat akkor tekinthető átadottnak, amikor a levelet a tértivevény tanúsága szerint az adott címre kézbesítették, illetve faxon, vagy e-mail útján történő továbbítás esetén akkor, amikor a hibátlan továbbításról a faxgép által kiadott igazolást, illetőleg az elektronikus levél sikeres kézbesítéséről a visszaigazolást a küldő fél megkapja.

A szerződés megszüntetésével, jogérvényesítéssel kapcsolatos értesítés kizárólag tértivevényes ajánlott levél formájában történhet. Felek a jelen Szerződéssel kapcsolatos írásbeli nyilatkozataikat mindaddig a Felek jelen szerződésben megjelölt címére kötelesek joghatályosan elküldeni, amíg a másik Fél címének megváltozásáról írásban nem értesíti.

III.6. Rendelkezések jogvita esetére

Felek vitáikat mindenkor megkísérlik békés, tárgyalásos úton rendezni.

Amennyiben a Felek közötti egyeztetés – mely a Szolgáltató a panasz kivizsgálásának eredményeként adott válaszát követi – valamelyik fél által kezdeményezett egyeztetés napjától számított 30 napon belül nem vezet eredményre, arra az esetre a Felek kölcsönösen alávetik magukat a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességének.

A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadók. Jelen Szerződésben szereplő kifejezéseket és jogintézményeket - ha jelen Szerződés másként nem rendelkezik - a magyar nyelv szabályai szerint, a szavak általánosan elfogadott mindennapi jelentése szerint, valamint a magyar jogszabályok alapján kell értelmezni.

