

A LEADENGINE szolgáltatással kapcsolatban nyújtott adatfeldolgozási szolgáltatások feltételei

A jelen melléklet a ReachMedia Szolgáltató Kft. által a Leadengine szolgáltatás („**Szolgáltatás**”) keretében nyújtott adatfeldolgozási szolgáltatások feltételeit szabályozza. A jelen dokumentum együtt olvasandó és értelmezendő a LEADENGINE szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos általános szerződési feltételekkel („**Általános Szerződési Feltételek**” vagy „**ÁSZF**”) és annak mellékletét képezi.

Az Általános Szerződési Feltételek adatai:

Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) verziószáma: 1.1

Az ÁSZF hatályba lépése: 2019. március 14.

Az ÁSZF hiteles és aktuális verziója megtalálható és letölthető a Szolgáltató internetes oldaláról: www.leadengine.hu

A jelen melléklet elfogadásával a Szolgáltatás megrendelője („**Adatkezelő**” vagy „**Megrendelő**”) és a ReachMedia Kft. („**Adatfeldolgozó**”) között Európai Unió 2016/679 sz. általános adatvédelmi rendelet („GDPR”) 28. cikke szerinti egyedi adatfeldolgozási szerződés jön létre a Megrendelő és a ReachMedia Kft. között. A jelen mellékletben nem definiált kifejezések az ÁSZF-ben foglaltak szerint értendők, hacsak a jelen melléklet szövegösszefüggéséből más nem következik.

A ReachMedia Kft., mint
Adatfeldolgozó adatai:

ReachMedia Szolgáltató Kft.

Székhelye: 1036 Budapest, Lajos utca 118-120.

Cégjegyzékszám: 01-09-565272

Adószáma: 12206715-2-41

Számlavezető pénzüintézete: Budapest Bank

Pénzforgalmi jelzőszáma: 10102244-58074000-01000009

Képviseli (név, tisztség): Nagy Attila ügyvezető

A Megrendelő és az Adatfeldolgozó külön-külön a továbbiakban: a **Fél**; együtt a továbbiakban: a **Felek**.

1. Az adatfeldolgozás tárgya

1.1. AZ Adatfeldolgozó a Szolgáltatás keretében az alábbi adatfeldolgozási szolgáltatást nyújtja a Megrendelőnek:

személyes adatok elektronikus tárolása

1.2. Az adatfeldolgozás időtartama:

Az adatfeldolgozás az ÁSZF-ben és az egyedi Megrendelésekben foglaltaknak megfelelően, az egyedi megrendelésekben meghatározott időtartamig tart.

- 1.3. Az Adatkezelő a Megrendelésben köteles tájékoztatni az Adatfeldolgozót az érintettek kategóriáiról és a kezelt személyes adatok típusáról, és ennek bármilyen változásáról folyamatos tájékoztatást ad.
- 1.4. Az Adatkezelő az adatfeldolgozói Szolgáltatás teljesítésének lezárta után legkésőbb 15 naptári napon belül köteles az Adatfeldolgozónál tárolt személyes adatokat a saját fiókjából törölni, és erről az Adatfeldolgozót írásban értesíteni. A törlés Adatkezelő általi elmulasztásából származó valamennyi kár és költség az Adatkezelőt terheli, beleértve azt is, hogy az Adatkezelő teljes mértékben köteles helytállni az adatfeldolgozási szolgáltatás megszűnése után elmaradt adattörlés miatt érvényesített kárigényekért vagy kiszabott bírságokért és köteles megtéríteni az Adatfeldolgozó ezzel kapcsolatban felmerült valamennyi költségét. Az adatok törléséről az Adatkezelő köteles írásban tájékoztatni az Adatfeldolgozót. Az Adatkezelő ezennel felhatalmazza és utasítja az Adatfeldolgozót, hogy az általa tárolt személyes adatokat az adatfeldolgozási szolgáltatás nyújtásának befejezését követően, legkorábban a tizenötödik, legkésőbb a huszadik napon visszaállíthatatlanul törölje.
- 1.5. Az Adatkezelő szavatolja, hogy az adatfeldolgozás tárgyát képező személyes adatokat jogszerűen, adatkezelőként kezeli, és nincs egyéb adatkezelőként eljáró személy vagy szervezet a jelen feltételekben érintett adatok tekintetében.

2. Díjazás

Az Adatfeldolgozó az általa nyújtott adatfeldolgozási szolgáltatásért az ÁSZF és a Megrendelés szerint meghatározott díjazásra jogosult.

3. A Felek jogai és kötelezettségei

3.1. Cél meghatározása és döntések

- 3.1.1. Az adatok kezelésének célját kizárólag az Adatkezelő jogosult meghatározni, az adatok kezelésével kapcsolatban az adatkezelő dönt.
- 3.1.2. Az Adatfeldolgozó az adatokkal kapcsolatban érdemi döntés meghozatalára nem jogosult.
- 3.1.3. Az Adatfeldolgozó személyes adatok feldolgozása során köteles gondoskodni a jelen feltételekben, valamint annak alapján az Adatkezelő 3.1.4. pontban foglalt utasítási jogkörében meghatározott adatfeldolgozási döntéseinek, így különösen a technikai, szervezési biztonsági intézkedéseknek a betartásáról.
- 3.1.4. Az Adatfeldolgozó az adatokat kizárólag az Adatkezelő utasításaival, döntéseivel és a jelen feltételekkel összhangban dolgozhatja fel.

3.2. Nyilatkozattételi jog

Az Adatfeldolgozó az érintett személyek felé önállóan a saját nevében nem járhat el, nyilatkozatot nem tehet. Valamennyi nyilatkozat megtételére az Adatkezelő jogosult.

3.3. Szavatosság és hozzáférhetőség korlátozása

- 3.3.1. Az adatfeldolgozó szavatol azért, hogy a személyes adatok feldolgozásának megkezdése előtt végrehajtotta a jelen feltételekben meghatározott technikai és szervezési biztonsági intézkedéseket, és a jelen feltételekben foglalt követelményeknek maradéktalanul megfelel.
- 3.3.2. Az Adatfeldolgozó kijelenti, hogy további adatfeldolgozóként az ÁSZF **6. számú mellékletében** megjelölt adatfeldolgozókat veszi igénybe.
- 3.3.3. Az Adatfeldolgozó kijelenti és szavatolja, hogy az adatokhoz kizárólag az adatfeldolgozási feladatait végző munkavállalói férhetnek hozzá, és kizárólag

abban az eset(ek)ben ha a feldolgozott adatokkal végzendő műveletekhez az elengedhetetlen.

3.3.4. Az adatfeldolgozó a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja.

3.3.5. Az adatfeldolgozó kijelenti és szavatolja, hogy adatok feldolgozását úgy végzi, hogy csak az Adatkezelő előzetes írásos jóváhagyásával vagy utasítására biztosít más személynek hozzáférést és harmadik országba vagy nemzetközi szervezeteknek csak az Adatkezelő előzetes írásbeli jóváhagyásával vagy utasítására továbbítja az adatokat.,

3.3.6. Az adatfeldolgozó kötelezettséget vállal arra, hogy további adatfeldolgozót kizárólag az Adatkezelő előzetes engedélyének birtokában vesz igénybe.

3.4. Utasítási jog

3.4.1. Az Adatkezelő a személyes adatok feldolgozása során bármikor jogosult ellátni az Adatfeldolgozót az adatok feldolgozására vonatkozó utasításokkal, amelyeket az Adatfeldolgozó köteles végrehajtani. Az utasítások kizárólag írásban adhatók.

3.4.2. Az Adatkezelő utasításainak végrehajtásáért az Adatfeldolgozó a www.leadengine.hu weboldalon a <https://www.leadengine.hu/arak/> link alatt található díjtáblázat („**Díjtáblázat**”) szerinti díjazást számítja fel, továbbá felszámítja az utasításokkal kapcsolatban felmerült ésszerű tanácsadói és ügyvédi költségeket is. Az utasításokkal kapcsolatos díj és költségtérítés az adott hónapra vonatkozó szolgáltatási díj számlájában kerül kiszámlázásra.

3.4.3. **Amennyiben az Adatfeldolgozó az Adatkezelőtől az alkalmazandó adatvédelmi jogba ütköző utasítást észlel, jogosult azt az ÁSZF-ben meghatározott kapcsolattartási szabályok szerint jelezni, ismertetve az utasítás jogellenességének okát.**

3.4.4. **Az adatkezelő az adatfeldolgozó nyilatkozata alapján dönt az utasítás fenntartásáról vagy megváltoztatásáról, és erről haladéktalanul értesíti az Adatfeldolgozót. Az Adatfeldolgozó a jogellenes utasítást nem köteles végrehajtani. Az Adatkezelő által adott utasítások jogszerűségéért az Adatkezelő felel.**

3.5. Ellenőrzési jog

3.5.1. Az Adatkezelő bármikor jogosult ellenőrizni az Adatfeldolgozó tevékenységét, és ennek keretében jogosult az Adatfeldolgozó és további Adatfeldolgozói telephelyére, az adatok tárolásának helyére belépni, az adatfeldolgozással kapcsolatos, az Adatkezelő tevékenységére és az általa kezelt adatokra vonatkozó dokumentumokat, elektronikus állományokat – így különösen napló állományokat – korlátozás nélkül megismerni, az Adatfeldolgozótól adatszolgáltatást, tájékoztatást kérni. Az Adatkezelő tudomásul veszi, hogy az általa előzetesen további adatfeldolgozóként jóváhagyott egyes nemzetközi vállalkozások (pld. a Google) telephelyére történő belépést illetve bármely hozzáférést az Adatkezelő saját maga köteles megszervezni, erre az Adatfeldolgozónak kihatása nincs, és ezt nem vállalja, de ezennel Adatfeldolgozó számára a maga részéről felhatalmazást ad, hogy az Adatkezelő által kezelt adatokra vonatkozó hozzáférésre. Az Adatkezelő hozzáférési joga alól **kivételt képeznek az Adatfeldolgozó üzleti vagy személyes titkot képező adatai, illetve azok az információk, melynek Adatfeldolgozó általi kiadását jogszabály vagy szerződés korlátozza vagy tiltja.**

3.5.2. Az Adatfeldolgozó köteles biztosítani az Adatkezelő ellenőrzési jogának gyakorlását, így különösen:

- a. az Adatkezelő jogosultsággal rendelkező személyeinek az Adatfeldolgozó és további Adatfeldolgozói telephelyére, az adatok tárolásának helyére történő akadálytalan belépését, a nemzetközi vállalkozásokra vonatkozó, fenti 3.5.1. pontban említett korlátozásokkal.
- b. az adatfeldolgozó berendezésekhez történő hozzáférést,
- c. az adatfeldolgozással kapcsolatos dokumentumok, elektronikus állományok – így különösen napló állományok – korlátozás nélküli megismerését.

3.5.3. Az Adatfeldolgozó és további Adatfeldolgozói telephelyén vagy az adatok tárolási helyén folytatott ellenőrzést az adatkezelő vagy a felek által közösen kiválasztott független szakértő (továbbiakban: ellenőrzést végző) végezhet a nemzetközi vállalkozásokra vonatkozó, fenti 3.5.1. pontban említett korlátozásokkal.

3.5.4. A helyszíni ellenőrzésre való jogosultságot az ellenőrzést végző az Adatkezelő által cégszerűen aláírt Megbízólevél elnevezésű nyilatkozattal (továbbiakban: megbízólevél) igazolja, amelynek egy példányát köteles az adatfeldolgozónak átadni. Nem kell megbízólevelet kiállítani az Adatkezelő kapcsolattartójának.

3.5.5. Nem helyszíni ellenőrzés lefolytatása esetén az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó közötti kapcsolatban a jelen feltételekben kapcsolattartásra kijelölt személyek járnak el, az Adatkezelő kapcsolattartójának megbízólevelet nem kell kiállítani.

3.5.6. Az ellenőrzést végző köteles az ellenőrzésről az adatfeldolgozónak és az adatkezelőnek jelentést készíteni, amelyben rögzíteni kell

- a. az ellenőrzést végző személyek nevét,
- b. az Adatfeldolgozó részéről az ellenőrzésben közreműködő személyek nevét,
- c. az ellenőrzés időpontját,
- d. az ellenőrzés során tett megállapításokat,
- e. az ellenőrzést végző és abban közreműködő személyek aláírását.

3.5.7. Az Adatkezelő a jelentés 1 példányát köteles megküldeni az Adatfeldolgozónak, amelyre az Adatfeldolgozó a jelentés kézhezvételét követő 3 munkanapon belül észrevételt tehet.

3.5.8. Az ellenőrzési jelentés elfogadásáról és az esetlegesen szükséges intézkedésekről – az Adatkezelő információ biztonságáért felelős kijelölt személye és az adatvédelmi tisztviselője véleményének figyelembe vételével – az Adatkezelő mindenkori a szerződés szerinti felhatalmazottja, vagy a kapcsolattartó személyének változása esetén a bejelentett utód dönt. A döntés eredményeként az Adatfeldolgozó felé kiadott utasításokra a jelen feltételeknek az Adatkezelő utasításaira vonatkozó szabályai az irányadók.

3.6. Tájékoztatási kötelezettség

3.6.1. Az Adatfeldolgozó köteles indokolatlan késedelem nélkül szakszerűen reagálni az Adatkezelőtől érkező, az adatfeldolgozás tárgyát képező személyes adatok feldolgozására vonatkozó valamennyi kérdésre. A kérdések megválaszolásával kapcsolatos munkájáért az Adatfeldolgozó a __ mellékletben foglalt díjtáblázat szerinti díjazást számítja fel, továbbá felszámítja a kérdésekkel kapcsolatban felmerült ésszerű tanácsadói és ügyvédi költségeket is. A kérdések megválaszolásával kapcsolatos díj és költségtérítés az adott hónapra vonatkozó szolgáltatási díj számlájában kerül kiszámlázásra.

3.6.2. Amennyiben bármely oknál fogva az Adatfeldolgozó nem képes megfelelni az Adatkezelő utasításainak és/vagy a jelen feltételeknek, akkor arról haladéktalanul köteles a kapcsolattartásra vonatkozó szabályok szerint tájékoztatni az Adatkezelőt, és köteles egyidejűleg megtenni az Adatkezelő utasításaiban meghatározott megfelelő védelmi szintet biztosító más technikai, szervezési, biztonsági, intézkedéseket.

3.6.3. Amennyiben az Adatfeldolgozó a személyes adatok védelmét más technikai szervezési, biztonsági intézkedésekkel sem tudja haladéktalanul biztosítani, akkor az Adatkezelő az adatfeldolgozást jogosult felfüggeszteni vagy a 7.2. pontban foglaltak szerint a Szolgáltatásra vonatkozó szerződést felmondani.

3.6.4. Az Adatfeldolgozó kötelezettséget vállal, hogy indokolatlan késedelem nélkül értesíti a kapcsolattartásra vonatkozó szabályok szerint az Adatkezelőt, ha

- a. hozzá valamely személy az adatfeldolgozással összefüggésben bármely kérdéssel, kérelemmel fordul,
- b. hozzá a személyes adatok kiadására vonatkozó hatósági, bírósági megkeresés érkezik,
- c. bármilyen incidens bekövetkezik.

Az Adatfeldolgozó mindegyik esetben köteles az értesítéssel egyidejűleg a kapcsolódó dokumentumokat – így különösen a kérelmeket, hatósági megkereséseket, jegyzőkönyveket – az Adatkezelőnek megküldeni.

3.7. Incidensek kezelése

3.7.1. Amennyiben incidens következik be, az adatfeldolgozó köteles haladéktalanul intézkedni az incidens elhárítása és a kár megelőzése, amennyiben a kár nem megelőzhető akkor elhárítása, amennyiben pedig a kár nem elhárítható, akkor a csökkentése érdekében. Az Adatfeldolgozó az incidens tudomására jutásától számítva 24 órán belül köteles tájékoztatni az Adatkezelőt és az incidensekről nyilvántartást vezetni.

Az Adatkezelő is haladéktalanul köteles tájékoztatni az adatfeldolgozót, ha ő értesül olyan incidensről, amely bármilyen módon érinti az adatfeldolgozást.

3.7.2. Amennyiben a személyes adatokkal kapcsolatos incidens nem esetileg bekövetkezett véges esemény, hanem folyamatosan fennáll, akkor a személyes adatok védelme érdekében az Adatkezelő az adatfeldolgozással érintett szolgáltatást nyújtását felfüggeszti, és viszont, az Adatfeldolgozó szintén jogosult az adatfeldolgozási tevékenységet felfüggeszteni amennyiben az Adatkezelőnél olyan incidens következik be, amely az Adatfeldolgozó tevékenységére kihat és amelyet az Adatkezelő nem orvosol.

3.7.3. Az incidensről az Adatfeldolgozó / Adatkezelő (amennyiben az adatfeldolgozást érinti) köteles haladéktalanul két példányban jegyzőkönyvet felvenni, amely tartalmazza:

- a. az incidens bekövetkezésének időpontját és helyét
- b. a jegyzőkönyv felvételének időpontját és helyét,
- c. az incidens leírását,
- d. az incidens elhárítása érdekében tett intézkedések leírását,
- e. a kár megelőzése, elhárítása, csökkentése érdekében tett intézkedések leírását,
- f. a jegyzőkönyvet felvevő és az incidenst vizsgáló személy nevét, telefonszámát és aláírását
- g. a jegyzőkönyvet ellenjegyző kapcsolattartó nevét és aláírását.

A jegyzőkönyv egyik példánya az Adatfeldolgozót a másik példánya az Adatkezelőt illeti meg.

3.7.4. Az adatkezelő a jegyzőkönyv alapján dönt az incidens soron kívüli vizsgálatáról továbbá ehhez kapcsolódóan az adatfeldolgozásnak az incidens hatókörét meghaladó ellenőrzéséről is dönthet. A döntésben köteles az Adatkezelő kijelölni a vizsgálatot, és kapcsolódó ellenőrzés esetén az azt végző személyeket. A vizsgálatot végző személyek jogosultságának igazolására és a vizsgálati jelentés tartalmára az ellenőrzésnek a szabályai (2.5.4-2.5.6.) az irányadók. A vizsgálatról készített jelentés 1 példányát az Adatkezelő átadja az Adatfeldolgozónak.

3.7.5. A Felek az Adatfeldolgozó által készített jegyzőkönyv és az Adatkezelő szükség szerinti vizsgálata, ellenőrzése során tett megállapítások alapján egyeztetnek az incidens elhárításának és a jövőben való bekövetkezés megelőzésének további szükséges intézkedéseiről.

3.7.6. Amennyiben a Felek a szükséges intézkedésekről az incidens bekövetkezését követő 3 munkanapon belül nem tudnak megállapodni, akkor arról az Adatkezelő egyoldalúan dönt, amelyet az Adatfeldolgozó köteles végrehajtani.

3.8. Közreműködés adatvédelmi hatásvizsgálatban

3.8.1. Az adatfeldolgozó kötelezettséget vállal arra, hogy az Adatkezelő ésszerű kérésére valamennyi információt rendelkezésre bocsát, ami az adatkezelő adatvédelmi hatásvizsgálat elvégzésére vonatkozó kötelezettségének – ideértve a felügyeleti hatósággal folytatott előzetes konzultációs kötelezettséget is – teljesítéséhez szükséges.

3.8.2. Ezzel kapcsolatban az Adatkezelő tudomásul veszi, hogy a hatásvizsgálattal kapcsolatos további információkkal kapcsolatos kéréseit / kérdéseit az Adatfeldolgozó akkor és olyan mértékben tudja megválaszolni, ha és amennyiben az nem befolyásolja a szokásos üzletmenetét.

3.8.3. Az adatfeldolgozó az Adatkezelő erre irányuló kérésének **3 munkanapon** belül tesz eleget.

3.8.4. Amennyiben az adatvédelmi hatásvizsgálat lefolytatásában az Adatfeldolgozó szakértő képviselőjének személyes közreműködése és/vagy a az Adatfeldolgozó telephelyére való belépés biztosítása és/vagy az Adatfeldolgozó által végzett jelen feltételek szerinti adatkezelési műveletek során keletkező adatok megismerése szükséges, azt az Adatkezelő vagy az Adatkezelő által megbízott szakértő számára biztosítja.

3.8.5. Az Adatfeldolgozó köteles továbbá az Adatkezelő rendelkezésére bocsátani az adatfeldolgozói tevékenysége kapcsán készített vagy az általa használt informatikai alkalmazások fejlesztői által készített adatvédelmi hatásvizsgálatok eredményét.

3.9. Az Adatkezelő köteles az Adatfeldolgozónak a hatásvizsgálattal kapcsolatos költségeit és munkadíját ártábla szerint megtéríteni, amely az adott hónapra vonatkozó szolgáltatási díj számlájában kerül kiszámlázásra.

4. Felelősség

4.1. A Felek ezennel rögzítik, hogy az Adatfeldolgozó szerződésszegésért fennálló kártérítési felelőssége az Adatkezelő felé a következőképpen korlátozott:

- Az Adatfeldolgozó kártérítési felelősségének mértéke nem haladhatja meg a szerződésszegéssel érintett adatfeldolgozói szolgáltatásért fizetett nettó (ÁFA nélküli) díj összegének 100%-át.
- Az Adatfeldolgozó kártérítési felelőssége kizárólag az hibásan teljesített adatfeldolgozási szolgáltatással okozott közvetlen károkra terjed ki.

4.2. Az Adatkezelő vállalja, hogy az Adatfeldolgozót teljes mértékben kártalanítja a GDPR 82. Cikk alapján vagy egyéb jogalapon harmadik személyek által az Adatfeldolgozóval szemben érvényesített kárigényekkel kapcsolatban, amennyiben azok meghaladják a fenti 3.1. pontban hivatkozott összeget. Az Adatkezelő vállalja, hogy a GDPR 82. cikk (5) bekezdése alapján nem érvényesítheti a fenti 3.1. pontban szereplő limitet meghaladó összeget az Adatfeldolgozóval szemben. Ugyanakkor tudomásul veszi, hogy az Adatfeldolgozó az említett 82. Cikk (5) bekezdés alapján a vele szemben harmadik személy által esetlegesen érvényesített kártérítés tekintetében korlátlan visszaigénylésre jogosult az Adatkezelővel szemben.

4.3. Az Adatfeldolgozó a fenti 3.1. pontban foglalt korlátozással, felelős mindazon kárért, amely az adatfeldolgozási tevékenységével összefüggésben vagy annak eredményeként az ellenőrzési körében – így különösen alkalmazottai magatartása folytán, az általa működtetett informatikai rendszer kialakításának működtetésének zavara következtében – felmerülő körülmény folytán következett be és annak bekövetkezési lehetősége a számára, mint szakértő számára előre látható volt, és mint szakértőtől elvárható volt, hogy a körülményt elkerülje, vagy a kárt elhárítsa.

4.4. Az Adatfeldolgozó nem felel az ellenőrzési körén kívüli elháríthatatlan körülményekért (vis maior), így különösen természeti katasztrófák, háború, forradalom, felkelés, szabotázs, közlekedési útvonal (repülőtér) lezárása behozatali-kiviteli tilalmak, devizakorlátozások, embargó, bojkott.

5. Titoktartás

5.1. A felek megállapodnak abban, hogy valamennyi az adatfeldolgozó jelen feltételek szerinti tevékenysége keretében kezelt személyes adatot az adatfeldolgozó köteles titokban tartani időbeli korlátozás nélkül és köteles ezen titoktartási kötelezettségről munkavállalóit, teljesítési segédeit, közreműködőit tájékoztatni valamint a titoktartási kötelezettséget velük szemben érvényesíteni.

6. Kapcsolattartás

6.1. Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos kapcsolattartásra, nyilatkozattételre, közlések elfogadására az ÁSZF-ben foglaltak az irányadók.